

## ABSOLUTE DESTINATIONS

### Questions Fréquemment Demandées

#### Choisissez à partir d'un Menu Mondial...

Que vous préférez bronzer dans les plages cristallines de la Thaïlande, profitez des vues incroyables de India, faire du ski en Autriche, s'aventurer en Afrique ou simplement retourner en Australie avec le club de vacances du Groupe Absolute World, choisir des vacances est comme consulté l'index d'un menu de la meilleure cuisine internationale.

Pour une adhésion unique et des Frais de Maintenance Annuels, une vie de vacances magnifique vous attend dans une sélection soigneusement choisie des hôtels. Certains sont des résidences d'Absolute, d'autres sont nos partenaires et nos centres d'affiliation. Vous trouverez des vacances pour tous les goûts dans des endroits historiques à travers le monde qui fait partie de notre portfolio en pleine croissance.

Le Club de Vacances Absolute, avec des milliers de membres sont flexibles et plaisants. Les membres choisissent le nombre des semaines à prendre et utilisent notre propre réseau d'Hôtels Absolute, Hôtels Partenaires d'Absolute, hébergement de dernière minute d'Absolute ou nos Semaines Bonus Absolute pour consulter la disponibilité et choisir l'endroit où séjourner.

Les Membres peuvent également participer au programme Parrainage Absolute Amis et commencer à gagner des Récompenses de vacances.

Absolute Destinations est le plus récent des clubs de vacances développé par le Groupe Absolute World. C'est un excellent modèle d'entreprise que nous avons étudié en profondeur, identifiant et répondant directement aux besoins de nos membres. Notre approche méticuleuse nous a placé au sommet du marché des clubs de vacances dans le monde entier.

Nous avons préparé ce document pour répondre à des questions concernant votre adhésion à Absolute Destinations.

---

ADELAIDE	+61 8 7070 6112	GERMANY	+49 692 222 1557	S. AFRICA	+27 213 001 943
CHINA	+86 400 148 4330	MOSCOW	+7 499 795 7549	SYDNEY	+612 8073 4452
FINLAND	+35 894 270 4142	NEW YORK	+1 646 564 5654	THAILAND	+66 76 292 525
FRANCE	+33 176 773 993	PERTH	+61 865 557 017	UK	+44 203 642 3203

## Q1: C'est quoi exactement Absolute Destinations?

A1: Absolute Destinations est un club de multi-destinations avec suites, hôtels, appartements et autres logements dans plusieurs centres, les hôtels sont actuellement disponibles dans la brochure d'Absolute Destination et le site d'Absolute Destinations [www.absolute-destinations.com](http://www.absolute-destinations.com)

Les membres détiennent les droits d'occupation d'une unité d'hébergement, à choisir parmi un groupe d'unités dans les hôtels Absolute. Les droits sont sauvegardés par des actifs immobiliers (propriété, bail ou droits d'occupation) qui garantissent le droit des membres d'occuper les unités d'hébergement sur une très longue période de temps.

Les compagnies du Groupe Absolute World gèrent des clubs qui ont fourni des vacances à plus de 25,000 familles membres.

## Q2: Où et comment puis-je passer des vacances à Absolute ou dans les Centres Partenaires Absolute?

A2: les Membres d'Absolute Destinations ont accès à des réservations dans les Hôtels Absolute et près de 200 centres partenaires d'Absolute en Asie, Europe, Afrique, Amérique ou Océanie, sous réserve de disponibilité.

Les Membres disposent d'un droit d'occupation pour une ou plusieurs périodes hebdomadaires, au cours d'une saison spécifique (haute ou basse) pour un type d'appartement spécifique. Les Membres peuvent faire des réservations, en fonction de disponibilité, la taille du logement et la saison, dans tous les centres d'Absolute Destinations.

Vous n'êtes pas obligé de faire une réservation pendant une semaine spécifique de l'année chaque année, mais vous pouvez faire une réservation pendant toute période hebdomadaire de l'année si vous détenez un droit de «haute saison» ou pour toute période hebdomadaire en basse saison si vous détenez un droit de «basse saison» (c'est ce qu'on appelle «période flottante»).

Les types d'unités d'Absolute Destinations sont similaires à ceux utilisés par les Sociétés Internationales d'Échange.

---

ADELAIDE	+61 8 7070 6112	GERMANY	+49 692 222 1557	S. AFRICA	+27 213 001 943
CHINA	+86 400 148 4330	MOSCOW	+7 499 795 7549	SYDNEY	+612 8073 4452
FINLAND	+35 894 270 4142	NEW YORK	+1 646 564 5654	THAILAND	+66 76 292 525
FRANCE	+33 176 773 993	PERTH	+61 865 557 017	UK	+44 203 642 3203

Sauf indication contraire dans les brochures et le site Web Absolute Destinations, tous les travaux de construction sont achevés.

Les Hôtels Absolute Destinations (En date de Juillet 2018) sont:

<b>Hôtel</b>	<b>Situation</b>	<b>Types Appartement</b>
Absolute Bangla Suites	Phuket, Thaïlande	T0, T1
Absolute Twin Sands Resort & Spa	Phuket, Thaïlande	T0, T1, T2

Légende:

T0: Studio (max occupation: 2 personnes)

T1: 1 appartement avec 1 chambre (max occupation: 2 - 4 personnes)

T2: 1 appartement avec 2 chambres (max occupation: 4 - 6 personnes)

### Les Hôtels Partenaires d'Absolute

Les membres d'Absolute Destinations peuvent échanger leurs droits dans un centre de villégiature Absolute pour accéder aux Centres de villégiature Partenaires d'Absolute.

Les Centres partenaires sont disponibles grâce à des accords d'échange noués au fil des années entre le Groupe Absolute World et les promoteurs hôteliers et des centres de villégiature dans le monde entier. Ces accords permettent aux membres Absolute Destinations d'accéder aux places disponibles dans presque 200 propriétés de qualité dans le monde entier.

Les Hôtels Partenaires sont listés sur [www.absolute-destinations.com](http://www.absolute-destinations.com) sous la rubrique Nos Stations/Hôtels Partenaires. La liste peut faire l'objet de modification.

Pour réserver dans un Hôtel Partenaire d'Absolute, vous devrez payer des frais de réservations, par semaine par unité, de 29 euros (ou l'équivalent) si vos avantages

ADELAIDE	+61 8 7070 6112	GERMANY	+49 692 222 1557	S. AFRICA	+27 213 001 943
CHINA	+86 400 148 4330	MOSCOW	+7 499 795 7549	SYDNEY	+612 8073 4452
FINLAND	+35 894 270 4142	NEW YORK	+1 646 564 5654	THAILAND	+66 76 292 525
FRANCE	+33 176 773 993	PERTH	+61 865 557 017	UK	+44 203 642 3203

Absolute indiqués sur votre contrat d'achat indiquent "Saison Haute" et 49 euros (ou l'équivalent) s'ils s'indiquent "Saison Basse".

**Q3: Comment puis-je accéder espace des Membres de [www.absolute-destinations.com](http://www.absolute-destinations.com)?**

A3: La première fois, le Nom d'utilisateur est votre adresse mail, que vous nous avez fourni, et le premier mot de passe est votre numéro de contrat. Veuillez accéder au site Web en utilisant ces données et modifiez votre mot de passe.

**Q4: Quelles sont les équipements et les commodités qui sont à la disposition du membre?**

A4: Services collectifs (éclairage, eau, entretien, ramassage des déchets) sont fournis dans chaque hôtel et sont sans frais supplémentaires.

Les installations et les équipements de chaque hôtel sont indiqués sur le site Absolute Destinations. Téléphone, accès à Internet, jeux, Restaurants, Café / bar, boutiques, garde-enfants, soins de beauté, location de voitures, excursions, réservations de golf, sports nautiques, blanchisserie et autres services, qui sont généralement payables, sont soumises au paiement selon la liste des prix disponibles dans les hôtels. Autres installations et équipements (piscine, sauna, salle de fitness) sont normalement gratuits pour les membres (ils peuvent être soumis à des frais pour les non-membres). Les conditions d'utilisation sont disponibles à la réception ou au Département Membre d'Absolute Destinations.

Les installations et les équipements disponibles à proximité des hôtels sont indiqués sur le site Absolute Destinations. Les hôtels peuvent avoir négocié certains avantages pour les membres pour accéder à ces installations et équipements, cependant, ces installations et équipements sont indiqués à titre d'information générale et le Groupe Absolute World n'est pas responsable de leurs opérations, les conditions d'utilisation et les prix.

Les informations sont modifiées de temps en temps sur le site Web Absolute Destinations, et notifiées aux membres, pour refléter les modifications concernant les installations et les équipements disponibles dans les hôtels.

---

ADELAIDE	+61 8 7070 6112	GERMANY	+49 692 222 1557	S. AFRICA	+27 213 001 943
CHINA	+86 400 148 4330	MOSCOW	+7 499 795 7549	SYDNEY	+612 8073 4452
FINLAND	+35 894 270 4142	NEW YORK	+1 646 564 5654	THAILAND	+66 76 292 525
FRANCE	+33 176 773 993	PERTH	+61 865 557 017	UK	+44 203 642 3203

Sauf indication contraire dans les brochures ou site web Absolute Destinations, tous les travaux en ce qui concerne les services communautaires, les installations et les équipements sur place dans les hôtels, sont terminés.

**Q5: Est-il possible d'adhérer à un système d'échange?**

A5: Oui, les Membres d'Absolute Destinations peuvent échanger leurs droits dans les Hôtels Absolute pour accéder aux Hôtels Partenaires d'Absolute. De plus, les membres peuvent également être affiliés à l'organisation internationale d'échange externe, qui est actuellement Interval International. Interval International est une société indépendante de services d'échange et n'est pas géré ni exploitée ni contrôlée par un promoteur, un vendeur, une entité de gestion, un club ou d'un programme d'adhésion participant à un programme d'échange Interval International.

Si les membres choisissent de ne pas se rendre à un hôtel d'Absolute Destination une année, ils peuvent utiliser à la place, un hôtel affiliée à Interval International, en payant les frais d'échange à Interval International. Les Membres peuvent utiliser toute semaine tout au long de l'année selon la règle « du premier arrivé, premier servi ». Interval International fait payer une cotisation annuelle.

Pour les nouveaux Membres d'Absolute destinations, les frais pour les cinq premières années d'adhésion à Interval International sont inclus dans le prix de votre contrat d'achat. La première année permet de bénéficier du statut supérieur de la carte platine. Le Membre est responsable d'activer l'adhésion gratuite de 5 années au cours des 12 premiers mois suivant le paiement du prix d'achat.

Par la suite, les frais d'adhésion à Interval International est payable par le membre. Des frais de transaction sont facturés par Interval International au membre relativement au traitement et à la confirmation d'une demande de réservation externe. Une confirmation de réservation externe peut être donnée à une autre personne sous la forme d'un certificat d'invitation, moyennant le paiement des frais appropriés.

Toutes les réservations sont soumises à des conditions de disponibilité. La capacité d'Interval International à confirmer les demandes de réservation externes aux membres d'Interval International dépend de la disponibilité des intérêts d'adhésion déposés par d'autres membres d'Interval International auprès de Interval

---

ADELAIDE	+61 8 7070 6112	GERMANY	+49 692 222 1557	S. AFRICA	+27 213 001 943
CHINA	+86 400 148 4330	MOSCOW	+7 499 795 7549	SYDNEY	+612 8073 4452
FINLAND	+35 894 270 4142	NEW YORK	+1 646 564 5654	THAILAND	+66 76 292 525
FRANCE	+33 176 773 993	PERTH	+61 865 557 017	UK	+44 203 642 3203



International. Ni Interval International ni le personnel d'un centre de villégiature ne peut représenter que les choix d'un centre de villégiature spécifiques, les dates de vacances et / ou l'organisation de voyage peuvent être garanti par le biais du programme de réservation externe Interval International.

**Q6: Est-il possible de louer un hébergement supplémentaire?**

A6: Oui, Le surplus de logement dans les Centres Absolute est disponible aux Membres avec au moins 30% de réduction sur notre tarif en ligne.

L'utilisation des semaines de location Absolute n'affecte pas votre droit annuel d'utiliser les Hôtels Absolute et Hôtels Partenaires Absolute, ou d'échanger vos droits par le biais d'Interval International. L'accès aux semaines de location vous sera donné une fois que les frais de gestion annuels correspondants sont entièrement payés.

Aucune restriction n'est imposée concernant la période de l'année à laquelle vous pouvez louer un logement, ni la taille de l'unité que vous pouvez réserver. Toutefois, ces unités sont louables sous condition de disponibilité.

**Q7: Quand dois-je réserver mes vacances?**

A7: Les demandes de réservation peuvent être effectuées à tout moment entre 12 mois et 7 jours avant la date d'arrivée dans tous les hôtels. Tous les logements sont bien entendu, sous réserve de disponibilité, et nous vous recommandons donc toujours de réserver au plus tôt! Veuillez noter que les réservations peuvent être effectuées tant que votre adhésion est entièrement payée et que vos frais de gestion annuels sont entièrement à jour à cette date.

**Q8: Que dois-je faire si j'ai besoin d'un hébergement supplémentaire?**

A8: Si vous avez besoin d'un hébergement supplémentaire, vous pouvez emprunter une ou plusieurs semaines dans le cadre de vos droits pour les deux années à venir. Vous devrez payer des frais de gestion annuels pour la ou les semaines que vous allez utiliser. Si vous avez utilisé vos droits à l'avance et que vous avez besoin plus de semaines, vous avez également la possibilité de réserver une semaine de location / semaine supplémentaire, vous pouvez consulter le site Absolute Destinations et chercher la disponibilité en ligne. Si vous ne trouvez pas la semaine qui vous convient, vous pouvez demander à notre service de réservation pour vous

---

ADELAIDE	+61 8 7070 6112	GERMANY	+49 692 222 1557	S. AFRICA	+27 213 001 943
CHINA	+86 400 148 4330	MOSCOW	+7 499 795 7549	SYDNEY	+612 8073 4452
FINLAND	+35 894 270 4142	NEW YORK	+1 646 564 5654	THAILAND	+66 76 292 525
FRANCE	+33 176 773 993	PERTH	+61 865 557 017	UK	+44 203 642 3203

rechercher dans notre système la semaine dont vous avez besoin. Si vous avez besoin d'un hébergement supplémentaire de manière continue, vous pouvez toujours réserver plus de semaines, à tout moment, sur le site Absolute Destination pour augmenter vos droits annuels.

### **Q9: Que se passe-t-il si je ne peux pas utiliser mes droits annuels?**

A9: Si vous ne pouvez pas partir en vacances au cours d'une année donnée, vous avez la possibilité de reporter l'usage de vos droits pour cette année pendant 12 mois calendaires. Vous devez nous informer de votre intention de reporter l'usage de vos droits au cours des dix premiers mois de l'année précédente (Ou si vous êtes devenu membre dans l'année en cours, avant votre période d'utilisation), Et nous vous confirmerons par mail que cette semaine a bien été enregistrée. Dans le cas où vous ne nous informerez pas de votre projet de «report», votre semaine de droit sera expirée le 31 décembre de l'année applicable.

### **Q10: Qui est le Groupe Absolute World?**

A10: Fondé en 1998, le Groupe Absolute World s'est développé stratégiquement pour devenir le leader de la propriété en Asie, les centres de villégiature, les hôtels, les clubs de vacances et promoteur de propriété fractionnaire. Le Groupe Absolute World offre une gamme complète de services au sein de l'industrie des vacances de style de vie mondial, y compris un Club de destination hautement performant et des hôtels développés par des partenaires en Thaïlande, immobilier, une division de propriété Fractionnelle pionnière, Offrant maintenant une propriété fractionnée de yacht à moteur et une série de magazine de style de vie réussie. 2016 marques 18ème anniversaire du Groupe.

A travers les six subdivisions, la croissance se déplace rapidement, avec des projets passionnants dans les marchés en développement, de manière indépendante et en partenariat avec d'autres marques de premier plan. C'est un esprit pionnier qui a créé le Groupe Absolute World en tant que société progressive vers l'avenir, qui a une force énorme dans le développement des clubs de vacances et l'industrie de la propriété fractionnée en Asie.

---

ADELAIDE	+61 8 7070 6112	GERMANY	+49 692 222 1557	S. AFRICA	+27 213 001 943
CHINA	+86 400 148 4330	MOSCOW	+7 499 795 7549	SYDNEY	+612 8073 4452
FINLAND	+35 894 270 4142	NEW YORK	+1 646 564 5654	THAILAND	+66 76 292 525
FRANCE	+33 176 773 993	PERTH	+61 865 557 017	UK	+44 203 642 3203

Le groupe dispose des équipes positionnées à travers la Chine, Hong-Kong, l'Australie, l'Europe, la Russie, la Thaïlande et Bali, et continue de déployer ses ailes à travers le monde. Des milliers de familles font confiance au Groupe Absolute World. Avec 4 hôtels éclectiques répartis dans le paradis de Phuket et Koh Samui, le Groupe Absolute World offre un luxe doux infusé avec le charme exotique de l'Est, mais avec un style contemporain occidental. Ces hôtels de trois, quatre et cinq étoiles saisissent une vaste gamme de modes de vie et de demandes de vacances.

### **Q11: C'est quoi la Fiduciaire Hutchinson et que fait-elle?**

A11: La Fiduciaire Hutchinson Limitée est une société privée basée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 03195365 et ayant son siège social au 5 Priory Court, Tuscam Way, Camberley, Surrey GU15 3YX, en Angleterre et a été nommé pour agir à titre de Fiduciaire du Club.

L'essence du système de fiduciaire est qu'il existe une séparation juridique entre le promoteur et les actifs du Club (propriété libre ou propriété locative ou autres droits). Les actifs du Club sont confiés à une société administrée par le fiduciaire indépendant, qui ne commercent pas et détient les actifs pour protéger les droits légaux d'occupation des membres.

Les principes fondamentaux de fonctionnement du système de fiduciaire et de protection des intérêts juridiques des membres sont les suivants:

Lorsque le promoteur (Groupe Absolute World) commence d'abord son fonctionnement, il transfère le contrôle sur les droits d'occupations des hébergements dans les centres de villégiature aux sociétés créées et administrées par le Fiduciaire et sous le contrôle du Fiduciaire. Invariablement, ces sociétés "propriétaires" sont enregistrées au Royaume-Uni et le Fiduciaire détient les actions en confiance pour le bénéfice conjoint des membres du club de vacances et le promoteur. Ces sociétés mises en place par le fiduciaire ne sont jamais autorisés au commerce et ne peut donc jamais tomber dans des difficultés financières, et les biens ne peuvent être vendus ni hypothéqués sans la connaissance et le consentement préalable du fiduciaire. La Fiduciaire Hutchinson Limitée compte plus de 120 sociétés «propriétaires» sous leur contrôle, détenant les droits d'occupation des propriétés dans toutes les régions du monde et la valeur des propriétés détenues s'élève à plusieurs millions de dollars.

---

ADELAIDE	+61 8 7070 6112	GERMANY	+49 692 222 1557	S. AFRICA	+27 213 001 943
CHINA	+86 400 148 4330	MOSCOW	+7 499 795 7549	SYDNEY	+612 8073 4452
FINLAND	+35 894 270 4142	NEW YORK	+1 646 564 5654	THAILAND	+66 76 292 525
FRANCE	+33 176 773 993	PERTH	+61 865 557 017	UK	+44 203 642 3203



Après réception du solde du prix d'achat, le Groupe Absolute World doit enregistrer l'acquéreur auprès du Fiduciaire en tant que membre; Et faire délivrer un Certificat de Vacances, qui autorise le Membre à détenir des droits d'occupation chaque année, comme il est prévu dans le Contrat d'Achat et les Règles. La Fiduciaire conserve une base de données de propriété de chaque centre de villégiature et club et, par ce moyen, elle est en mesure de vérifier qu'aucune double vente n'a lieu.

En adoptant le principe de la «société propriétaire», le Fiduciaire est en mesure de protéger les droits légaux d'occupation des titulaires de clubs de vacances pour la durée totale du club. Ce système de fidélité continuera en dépit des changements dans la propriété ou la gestion des centres de villégiature, ou même la fermeture du promoteur ou la société fiduciaire.

Le principe de « confiance » a été reconnu en droit britannique depuis de nombreux siècles. Une fiducie en vertu de la loi britannique crée une obligation légale pour le fiduciaire de détenir des biens sur lesquels elle exerce un contrôle au profit des autres. Les principes de confiance se sont propagés à de nombreuses régions du monde. La structure implique diverses entreprises (promoteur, société de gestion, fiduciaire, société propriétaire), dont 9 peuvent être compliqués à première vue, Cependant, chacune des différentes entreprises dont la structure est très spécifique, ont un système qui est bien essayé et testé, En un mot, nous résumerons la raison de la structure compliquée en tant que "protection". Cela signifie une protection pour l'acquéreur/ le membre, le promoteur, le gestionnaire de la propriété et le vendeur du produit du club de vacances.

Le Groupe Absolute World a d'abord nommé La société fiduciaire du groupe Hutchinson en 1998. Depuis cette date, les deux sociétés ont dépassé toute reconnaissance et nous sommes vraiment enchantés d'avoir encore une excellente relation de travail.

Absolute Destination est le plus récent des clubs de vacances développés par le Groupe Absolute World. Il est constitué, et régi par, la Documentation du Projet, constituée par l'Acte de Fidélité, les Règles de Absolute Destinations, le Certificat de Propriété Standard, établi le 30 juin 2011 entre le Groupe Absolute World et le Fiduciaire, et toutes les modifications de ces Documents depuis cette date.

---

ADELAIDE	+61 8 7070 6112	GERMANY	+49 692 222 1557	S. AFRICA	+27 213 001 943
CHINA	+86 400 148 4330	MOSCOW	+7 499 795 7549	SYDNEY	+612 8073 4452
FINLAND	+35 894 270 4142	NEW YORK	+1 646 564 5654	THAILAND	+66 76 292 525
FRANCE	+33 176 773 993	PERTH	+61 865 557 017	UK	+44 203 642 3203

Les droits sont des droits personnels. Le club se poursuivra jusqu'à la date de résiliation en utilisant un hébergement tenu conformément à l'acte de fiducie et sous réserve des dispositions contenues dans les règles Absolute Destinations.

**Q12: Peut-on vendre, transférer ou léguer notre adhésion a Absolute Destinations / semaine (s)?**

A12: Les Membres peuvent vendre, transférer ou léguer leur adhésion. Ils peuvent également faire une réservation d'hébergement en utilisant leur(s) semaine (s) et permettre à quelqu'un d'autre (non-membre) d'utiliser cette réservation moyennant le paiement des frais pour obtenir un certificat d'invitation. Ils peuvent facturer à leurs invités les frais qu'ils souhaitent.

**Q13: Quelle est la durée d'Absolute Destinations?**

A13: L'adhésion à Absolute Destinations prend fin le 31 Décembre de l'année indiquée dans le certificat de propriété comme « L'année dernière d'occupation », ou le 31 Décembre 2061, si cette date est plus tôt.

**Q14: Comment les Frais de Gestion annuels sont calculés?**

A14: Le fonds de frais de gestion couvre tous les aspects de l'adhésion, frais de personnel, l'entretien des hôtels (Y compris la réception, la restauration, les équipements de loisirs, les jardins et les terrains, le ménage et les appartements)) Et le département des réservations au Service Membres, qui existe pour faire face aux préoccupations et aux questions des membres. Les Frais de Gestion annuels sont calculés en ajoutant tous ces coûts, y compris les coûts liés à l'entretien survenus des centres de villégiature sous-jacents et en divisant le total entre les membres.

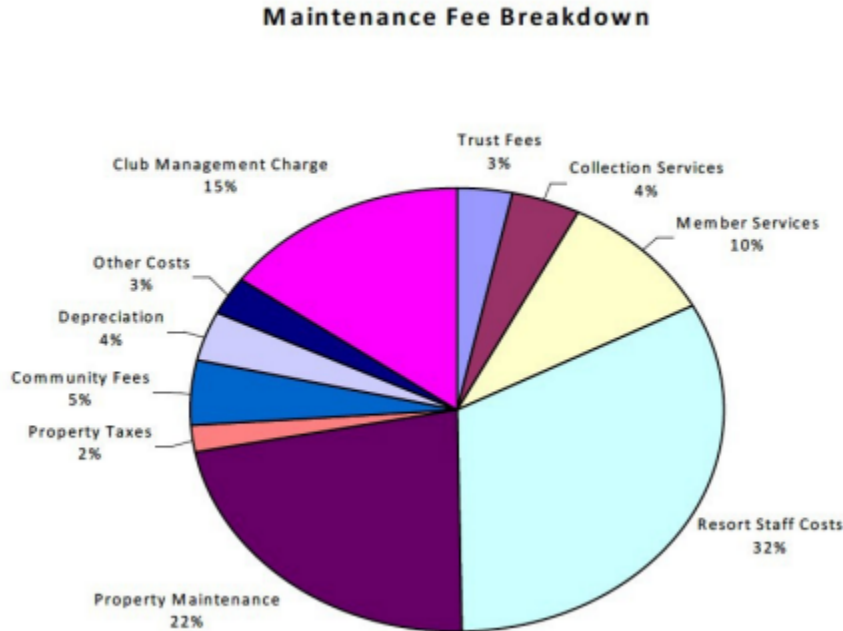
Le Club Absolute Destination est un club de multi-complexes, qui garantit les droits d'occupation de ses membres dans diverses centres de villégiature qui sont détenus et / ou gérés par le Groupe Absolute World ou où le Groupe Absolute World a assuré les droits d'occupation dans les hôtels de tiers. Par conséquent, les frais de

---

ADELAIDE	+61 8 7070 6112	GERMANY	+49 692 222 1557	S. AFRICA	+27 213 001 943
CHINA	+86 400 148 4330	MOSCOW	+7 499 795 7549	SYDNEY	+612 8073 4452
FINLAND	+35 894 270 4142	NEW YORK	+1 646 564 5654	THAILAND	+66 76 292 525
FRANCE	+33 176 773 993	PERTH	+61 865 557 017	UK	+44 203 642 3203

gestion annuels comprennent le coût de la sécurisation de ces droits d'occupation ainsi que le coût du service du Club lui-même.

Afin d'illustrer, veuillez voir ci-dessous un tableau, cela donne un exemple de la façon dont vos Frais de Gestion Annuels sont attribués:



Le Groupe Absolute World s'efforce de ne pas dépasser une moyenne pondérée des taux d'inflation dans les pays où les hôtels sont situés.

Des informations plus spécifiques sur les frais de gestion sont disponibles dans la Documentation du Projet, qui régit le fonctionnement du schéma, dont une copie peut vous être envoyée sur demande en contactant notre service membre, par email à: [membersupport@absolutedestinations.com](mailto:membersupport@absolutedestinations.com)

**Q15: Quand dois-je payer des frais de gestion annuels et comment puis-je payer?**

ADELAIDE	+61 8 7070 6112	GERMANY	+49 692 222 1557	S. AFRICA	+27 213 001 943
CHINA	+86 400 148 4330	MOSCOW	+7 499 795 7549	SYDNEY	+612 8073 4452
FINLAND	+35 894 270 4142	NEW YORK	+1 646 564 5654	THAILAND	+66 76 292 525
FRANCE	+33 176 773 993	PERTH	+61 865 557 017	UK	+44 203 642 3203

A15: Avant de pouvoir utiliser votre ou vos semaines de droit, vos frais de gestion annuels doivent être payés en totalité. Vous devriez payer les frais de gestion annuels pour l'année suivante d'ici le 1er octobre ou dans le délai d'un mois après la facture, quelle que soit la date d'échéance ultérieure. Les détails du paiement sont inclus sur 12 la facture qui vous sera envoyée. Le mode de paiement comprend le paiement par virement bancaire ou carte de crédit.

**Q16: Est-ce que le Groupe Absolute World Group est membre d'organisation de l'industrie?**

A16: le Groupe Absolute World est Membre de:

- The American Resort Development Association (ARDA)
- The Resort Development Organization (RDO) L'association professionnelle officielle des sociétés de clubs de vacances en Europe, en Afrique du Nord et au Moyen-Orient.
- The Thai Vacation Ownership Association (TVOA), Qui est l'association commerciale officielle pour les sociétés de clubs de vacances en Thaïlande.

En tant que membre de ces organisations industrielles, le Groupe Absolute World s'est engagé à respecter les normes et l'intégrité des services.

Le groupe Absolute World a signé le Code de déontologie/Codes de conduite de ces organisations.

Ces documents peuvent être trouvés sur les sites des organisations: [www.arda.org](http://www.arda.org), [www.rdo.org](http://www.rdo.org), [www.tvoa.org](http://www.tvoa.org)

**Q17: c'est quoi le Certificat de Propriété d'Absolute Destinations?**

A17: Le certificat de propriété Absolute Destinations est le Certificat officiel et la preuve de votre adhésion. Cela vous sera envoyé une fois que vous avez payé intégralement et comprendra votre nom et votre adresse. Les détails de la propriété seront indiqués tels que: type d'adhésion, la saison, le nombre de semaines, la taille de l'unité, occupation maximale, première et dernière année d'occupation.

---

ADELAIDE	+61 8 7070 6112	GERMANY	+49 692 222 1557	S. AFRICA	+27 213 001 943
CHINA	+86 400 148 4330	MOSCOW	+7 499 795 7549	SYDNEY	+612 8073 4452
FINLAND	+35 894 270 4142	NEW YORK	+1 646 564 5654	THAILAND	+66 76 292 525
FRANCE	+33 176 773 993	PERTH	+61 865 557 017	UK	+44 203 642 3203

**Q18: Quand puis-je recevoir mon Certificat de Propriété d'Absolute Destinations?**

A18: Après avoir effectué le dernier paiement de votre adhésion, le processus d'émission du certificat de propriété d'Absolute Destinations sera lancé. Il vous sera délivré dans les 180 jours.

Si vous n'avez pas reçu votre Certificat de propriété d'Absolute Destinations dans un délai de paiement de 2 mois, veuillez contacter le service de contrat Absolute (votre Responsable des Contrats Absolute), en indiquant votre nom et votre numéro de Contrat d'Adhésion ainsi que la date de signature du contrat, qui va vérifier et vous informer sur l'état de l'émission du Certificat de Propriété d'Absolute Destinations.

**Q19: Puis-je réserver des vacances avant que le Certificat de Propriété d'Absolute Destinations soit reçu?**

A19: Oui, vous pouvez utiliser les avantages d'être membre d'Absolute Destinations à partir de la date que vous avez terminé votre achat. Il existe toutefois un délai administratif pour activer certaines facilités de votre adhésion, en tout cas, ce délai ne dépasse pas 45 jours. Veuillez contacter notre Service Membre et continuer la réservation de vos vacances.

**Q20: Que dois-je faire si je perds mon Certificat de Propriété d'Absolute Destinations?**

A20: Votre certificat de propriété d'Absolute Destinations est un document juridique. Si vous le perdrez, vous devez informer par écrit, au plutôt possible, le Fiduciaire (Hutchinson Trustees Limited) et notre Service Membre.

Si vous avez besoin d'un duplicata du certificat, veuillez contacter le Fiduciaire qui va demander un formulaire d'indemnisation, en citant votre nom et votre adresse complète. Un formulaire d'indemnisation doit être envoyé directement au Fiduciaire. Il y aura un paiement pour la réémission, alors gardez votre Certificat de Propriété d'Absolute Destinations en toute sécurité.

---

ADELAIDE	+61 8 7070 6112	GERMANY	+49 692 222 1557	S. AFRICA	+27 213 001 943
CHINA	+86 400 148 4330	MOSCOW	+7 499 795 7549	SYDNEY	+612 8073 4452
FINLAND	+35 894 270 4142	NEW YORK	+1 646 564 5654	THAILAND	+66 76 292 525
FRANCE	+33 176 773 993	PERTH	+61 865 557 017	UK	+44 203 642 3203



**Q21: Puis-je réserver des vols avec Absolute Destinations?**

A21: Non, ce service n'est pas disponible.

**Q22: Que dois-je faire si je change d'adresse?**

A22: Vous devriez aviser par écrit, au plus tôt possible, notre Service Membre et la Fiduciaire. Votre adhésion ne peut être totalement sécurisée que si le Groupe Absolute World et la Fiduciaire ont l'adresse la plus récente à laquelle votre facture de Frais de Gestion Annuels sera envoyée. Les factures envoyées à une adresse erronée, entraînera un non-paiement, et pourraient causer la suspension et finalement l'annulation de votre adhésion. Vous pouvez demander un nouveau Certificat de Propriété d'Absolute Destinations reflétant votre nouvelle adresse sachant que les frais d'administration et d'affranchissement seront payables etc... à ce moment-là.

**Q23: Que dois-je faire en cas de décès / divorce / mariage?**

A23: Vous devriez aviser par écrit, dès que possible, notre Service Membre et la Fiduciaire et joindre une copie de la certification appropriée. Si un nouveau Certificat de Propriété d'Absolute Destination est requis, il peut y être des frais d'administration et sera renvoyé rapidement.

**Q24: c'est quoi le programme de Parrainage Absolute Amis?**

A24: En tant que membre d'Absolute Destinations, vous avez le droit d'inviter des amis proches, des membres de votre famille ou des collègues pour profiter d'une semaine d'hébergement dans un centre Absolute.

Chaque personne parrainée qualifiée qui effectue une réservation avec nous, vous fera obtenir des bonus Destinations qui sont fantastiques et valable pour vos prochaines vacances chez Absolute Destinations, et si vos amis finissent par devenir membre d'Absolute Destinations, vous obtiendrez des bonus supplémentaires. Veuillez, vous référer à la brochure Absolute Amis pour plus de détails.

---

ADELAIDE	+61 8 7070 6112	GERMANY	+49 692 222 1557	S. AFRICA	+27 213 001 943
CHINA	+86 400 148 4330	MOSCOW	+7 499 795 7549	SYDNEY	+612 8073 4452
FINLAND	+35 894 270 4142	NEW YORK	+1 646 564 5654	THAILAND	+66 76 292 525
FRANCE	+33 176 773 993	PERTH	+61 865 557 017	UK	+44 203 642 3203

**Si vous avez d'autres questions, un membre de notre Service Membre sera disponible en appelant sur l'un des numéros (au tarif local) ci-dessous pour votre commodité.**

**CE DOCUMENT A ETE REVISE POUR LA DERNIERE FOIS LE 1<sup>ER</sup> JUILLET 2018. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT SONT CORRECTES LE JOUR QUE VOUS DEVEZ MEMBRE. LES INFORMATIONS PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES DANS L'AVENIR. VEUILLEZ CONSULTER LE SITE WEB A TOUT MOMENT, POUR LA MISE A JOUR DE CE DOCUMENT [WWW.ABSOLUTE-DESTINATIONS.COM](http://WWW.ABSOLUTE-DESTINATIONS.COM)**

Signature du Vendeur

Signature(s) de l'Acquéreur(s)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Date

Date

Date

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nom

Nom

Nom

ADELAIDE	+61 8 7070 6112	GERMANY	+49 692 222 1557	S. AFRICA	+27 213 001 943
CHINA	+86 400 148 4330	MOSCOW	+7 499 795 7549	SYDNEY	+612 8073 4452
FINLAND	+35 894 270 4142	NEW YORK	+1 646 564 5654	THAILAND	+66 76 292 525
FRANCE	+33 176 773 993	PERTH	+61 865 557 017	UK	+44 203 642 3203